



SUPPORT IM SPORT – AUCH IHRE LEIDENSCHAFT?

Mehr als 40 Jahre Leidenschaft für Sport und Technik – willkommen bei SIGMA! Wir gehören international zu den führenden Anbietern von Sportelektronik: von Fahrrad-Computern und -Beleuchtungen bis hin zu Apps. Unsere Produkte sind bestens vernetzt und überzeugen auch dank unserer Kunden auf der ganzen Welt. Produktentwicklung Designed in Germany: Unser starkes Team aus über 90 Profis rund um E-Mobilität, IoT und Health legt sich gemeinsam in Neustadt an der Weinstraße für innovative Produkte ins Zeug.

SIGMA SPORT baut seine Kapazitäten aus und sucht Verstärkung (auch sehr kurzfristig)!

SERVICEMITARBEITER (w/m/d)

Hierbei wirken Sie mit

- Sie wirken als wichtige Stütze unseres Expertenteams im Kundenservice und OEMs mit: Sie unterstützen Großhändler, Einzelhändler wie auch Anwender bei ihren Anliegen
- Sie unterstützen Feldtester und werden erster Tester bei Neuentwicklungen sein
- Sie helfen mit FAQs weiterzuentwickeln, Inhalte für Youtube-Videos, Lessons learned zu sammeln und in die Produktentwicklung einfließen zu lassen
- Multimedia und Multitasking sind bei uns Alltag: Kundenanrufern helfen und Lösungen bieten sowie Anfragen auf unseren Social Media Plattformen und diversen Foren beantworten, auf eingehende Mails reagieren und Produkt-Reklamationen bearbeiten
- Identifizierung und Reproduktion von Produkt- und Softwarefehlern, sowie deren Behebung in enger Zusammenarbeit mit unseren Produktmanagern
- Moderne Übertragungsprotokolle sind Kern vieler SIGMA-Produkte: Sie arbeiten u.a. mit Bluetooth Smart, NFC, USB und WiFi
- Sie leisten Support für unsere Komponenten der neuen EOX-Serie, welche sich in Zukunft immer stärker am E-Bike Markt etablieren wird

Diese Etappenziele haben Sie bereits erreicht

- Technische oder kaufmännische Ausbildung mit hohem technischem und digitalem Verständnis
- Selbständiges Arbeiten mit hoher Eigenverantwortung
- Affinität zum Sport, insbesondere Radsport
- Hohe Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Sie bewahren einen kühlen Kopf und bleiben freundlich, auch wenn der Kunde ungeduldig ist oder am Montagmorgen sich die Arbeit stapelt
- Arbeiten mit allen Windows- sowie MAC-Betriebssystemen
- Ausreichende Kenntnisse von Microsoft Office-Programmen, Social Media-Plattformen und den einschlägigen Foren

SIGMA SPORT: Heben Sie Ihre Karriere auf ein neues Level!

Erleben Sie unseren einzigartigen, sportlichen Teamgeist in unserem familiären Betriebsklima. Ob sportbegeisterter Technikprofi oder technikbegeisterter Hobbysportler – wir leben unsere Leidenschaft und bilden zusammen einen bunten und hochmotivierten Kollegenkreis, in dem es sich hervorragend arbeiten und denken lässt. Freuen Sie sich auf eine ausgeglichene Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Option, 30 Tage Urlaub und viele weitere Vorteile, wie etwa ein Jobrad, kostenlose Getränke sowie einen perfekt ausgestatteten Arbeitsplatz. Gestalten Sie Ihre Zukunft mit SIGMA SPORT!

Das klingt nach Ihrer Challenge?

Dann fehlt jetzt nur noch – Ihre Bewerbung! Ihr Ansprechpartner Herr Dennis Glas freut sich auf Ihre Unterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an dennis.glas@sigma.bike. Sie haben noch Fragen? Gerne geben wir Ihnen unter +49 (0) 6321 9120-0 die passenden Antworten.

Wir sind gespannt, von Ihnen zu hören!