



## **SUPPORT IM SPORT – AUCH IHRE LEIDENSCHAFT?**

Mehr als 40 Jahre Leidenschaft für Sport und Technik – willkommen bei SIGMA! Wir gehören international zu den führenden Anbietern von Sportelektronik: von Fahrrad-Computern und -Beleuchtungen bis hin zu Apps. Unsere Produkte sind bestens vernetzt und überzeugen auch dank unserer Kunden auf der ganzen Welt. Produktentwicklung Designed in Germany: Unser starkes Team aus über 90 Profis rund um E-Mobilität, IoT und Health legt sich gemeinsam in Neustadt an der Weinstraße für innovative Produkte ins Zeug.

**SIGMA SPORT baut seine Kapazitäten aus und sucht Verstärkung (auch sehr kurzfristig)!**

## **SERVICEMITARBEITER (w/m/d)**

### **Hierbei wirken Sie mit**

- Sie wirken als wichtige Stütze unseres Expertenteams im Kundenservice und OEMs mit: Sie unterstützen Großhändler, Einzelhändler wie auch Anwender bei ihren Anliegen
- Sie unterstützen Feldtester und werden erster Tester bei Neuentwicklungen sein
- Sie helfen mit FAQs weiterzuentwickeln, Inhalte für Youtube-Videos, Lessons learned zu sammeln und in die Produktentwicklung einfließen zu lassen
- Multimedia und Multitasking sind bei uns Alltag: Kundenanrufern helfen und Lösungen bieten sowie Anfragen auf unseren Social Media Plattformen und diversen Foren beantworten, auf eingehende Mails reagieren und Produkt-Reklamationen bearbeiten
- Identifizierung und Reproduktion von Produkt- und Softwarefehlern, sowie deren Behebung in enger Zusammenarbeit mit unseren Produktmanagern
- Moderne Übertragungsprotokolle sind Kern vieler SIGMA-Produkte: Sie arbeiten u.a. mit Bluetooth Smart, NFC, USB und WiFi
- Sie leisten Support für unsere Komponenten der neuen EOX-Serie, welche sich in Zukunft immer stärker am E-Bike Markt etablieren wird

### **Diese Etappenziele haben Sie bereits erreicht**

- Technische oder kaufmännische Ausbildung mit hohem technischem und digitalem Verständnis
- Selbständiges Arbeiten mit hoher Eigenverantwortung
- Affinität zum Sport, insbesondere Radsport
- Hohe Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Sie bewahren einen kühlen Kopf und bleiben freundlich, auch wenn der Kunde ungeduldig ist oder am Montagmorgen sich die Arbeit stapelt
- Arbeiten mit allen Windows- sowie MAC-Betriebssystemen
- Ausreichende Kenntnisse von Microsoft Office-Programmen, Social Media-Plattformen und den einschlägigen Foren

### **SIGMA SPORT: Heben Sie Ihre Karriere auf ein neues Level!**

Erleben Sie unseren einzigartigen, sportlichen Teamgeist in unserem familiären Betriebsklima. Ob sportbegeisterter Technikprofi oder technikbegeisterter Hobbysportler – wir leben unsere Leidenschaft und bilden zusammen einen bunten und hochmotivierten Kollegenkreis, in dem es sich hervorragend arbeiten und denken lässt. Freuen Sie sich auf eine ausgeglichene Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Option, 30 Tage Urlaub und viele weitere Vorteile, wie etwa ein Jobrad, kostenlose Getränke sowie einen perfekt ausgestatteten Arbeitsplatz. Gestalten Sie Ihre Zukunft mit SIGMA SPORT!

### **Das klingt nach Ihrer Challenge?**

Dann fehlt jetzt nur noch – Ihre Bewerbung! Ihr Ansprechpartner Herr Dennis Glas freut sich auf Ihre Unterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an [dennis.glas@sigma.bike](mailto:dennis.glas@sigma.bike). Sie haben noch Fragen? Gerne geben wir Ihnen unter +49 (0) 6321 9120-0 die passenden Antworten.

Wir sind gespannt, von Ihnen zu hören!